



SATISFACCION DEL CLIENTE

Versión: 02

Código: FCE-C-003

Vigencia: 2021/02/09

Página 1 de 1

Revisó: Gerente

Aprobó: Director de Calidad

Fecha:	Orden de Trabajo:	Inspector:
---------------	--------------------------	-------------------

¡AYUDENOS A MEJORAR!

CERTIELECTRICAS quiere mejorar sus servicios de inspección de instalaciones eléctricas y su opinión es muy valiosa. Por favor cuéntenos como percibió nuestro servicio:

1. INSPECTOR

#	Aspecto evaluado	SI	NO
1.1	¿Considera que el inspector demostró suficientes conocimientos sobre las instalaciones eléctricas?		
1.2	¿Le explicó claramente el inspector sobre los resultados de la inspección: No conformidades, observaciones, aspectos por corregir de la instalación?		
1.3	¿Fue satisfactoria la atención prestada por el inspector?		
Escriba aquí otros comentarios que desee hacer sobre el inspector:			

2. SERVICIO

#	Aspecto evaluado	SI	NO
2.1	¿Fue atendido satisfactoriamente por nuestro personal?		
2.2	¿Le fue informado claramente en qué consiste el "Reglamento Técnico de las Instalaciones Eléctricas – RETIE" y la inspección y los recorridos generales a realizar, antes de realizar la inspección?		
2.3	¿La inspección correspondió a lo esperado según la cotización y el contrato de servicios?		
Escriba aquí otros comentarios que desee hacer sobre el Servicio:			

En general considera que nuestro servicio es:

Deficiente: _____ **Aceptable:** _____ **Satisfactorio:** _____ **Excelente:** _____

Firma cliente: _____ **Cédula No.** _____

No dude en comunicarse con nosotros para cualquier inquietud: Teléfono: 3113390585–3217004342-3217498919 o correo electrónico: certielectricassas@gmail.com - info@cetielectricas.com o visite nuestra página web: www.cetielectricas.com